

Ge.Ri.Co

il sistema telematico per la gestione dei servizi di sostituzione di ricambi consumabili



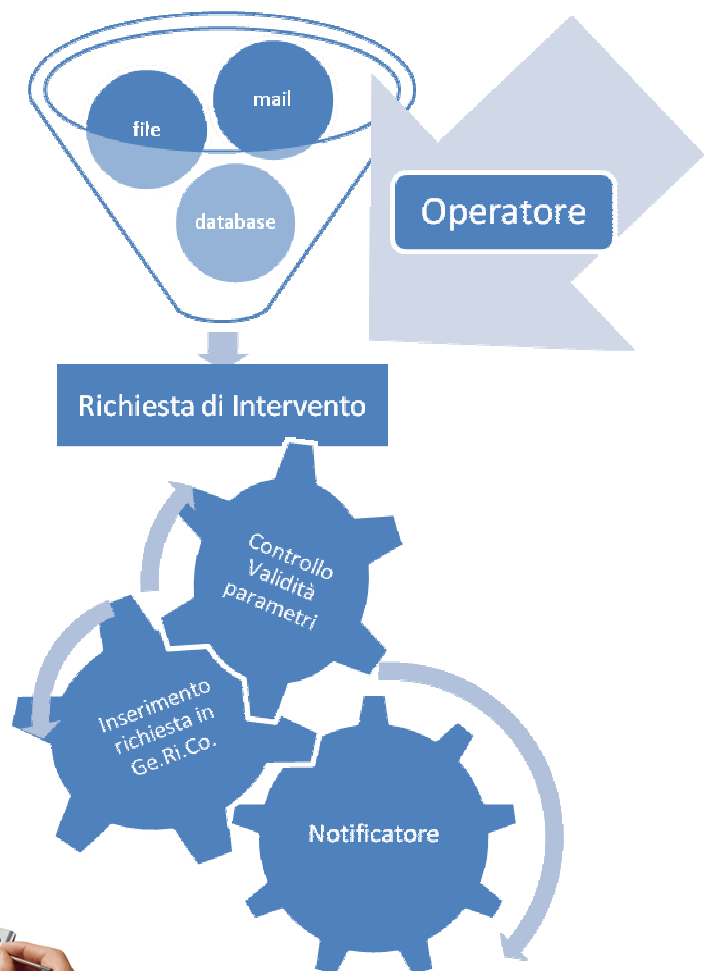
Vantaggi ottenibili

Ge.Ri.Co semplifica l'organizzazione e la gestione delle richieste di intervento tecnico di sostituzione di pezzi di ricambio, inoltre riduce notevolmente i tempi necessari alla gestione delle scorte di magazzino permettendo di avere sempre sotto controllo la giacenza dei prodotti e la rendicontazione degli interventi effettuati.

Modalità di gestione delle richieste di intervento

Con **Ge.Ri.Co** le richieste di intervento possono essere inserite manualmente da operatore (es. operatore di call-center) oppure possono essere importate dal sistema di gestione utilizzato dal Cliente. Tramite il nostro modulo di integrazione con sistemi esterni, personalizzabile in relazione al sistema utilizzato dal Cliente, è possibile prelevare le richieste di intervento tecnico da database esterni, file di testo, fogli excel, caselle di posta elettronica, etc. Il sistema è predisposto per inviare SMS / Email ai tecnici che effettuano gli interventi indicando i dettagli e l'ubicazione dell'intervento in real-time: questo permette la riduzione dei tempi necessari alla gestione / inoltre chiamate agli operatori.

Ge.Ri.Co dispone sia di un'interfaccia web per la gestione delle procedure operative e amministrative, sia di un software Client destinato ai tecnici utilizzabile su un qualsiasi palmare Windows Mobile per le procedure operative.



Modalità di chiusura degli interventi

Il sistema permette la chiusura degli interventi in due modalità:

- Applicazione Web
- Palmare tecnico

In entrambi i casi è possibile selezionare il magazzino dal quale sono stati prelevati i pezzi di ricambio, l'operatore, i pezzi di ricambio installati e gli eventuali problemi del pezzo sostituito.

Il software del palmare dei tecnici funziona sia in *modalità always-on* (connessione sempre attiva) permettendo all'operatore di operare in real-time sui dati, sia in *modalità disconnessa*, salvando i dati su un database fino a quando ritorna la disponibilità della rete.

Modalità di Gestione Scorte

Ge.Ri.Co. consente di gestire più magazzini contemporaneamente permettendo all'amministratore di avere sempre sotto controllo sia la situazione generale che quella di un particolare magazzino.

Ogni chiusura di intervento decrementa la scorta dei pezzi di ricambio sostituiti da un determinato magazzino, inoltre il sistema prevede la possibilità di inserire movimenti di spostamento pezzi tra due magazzini.

Il software consente inoltre di visualizzare i prodotti da riordinare prevedendo per ogni pezzo di ricambio un livello di riordino personalizzabile.

alessio [Esci]

GESTIONE INTERVENTI DI SOSTITUZIONE TONER

Chiamate > SUPERVISIONE SISTEMA > Autenticazione >

Componenti	Descrizione	Prezzo Intervento	Prezzo Sostituzione	Giacenza	Livello Riordino
	ML-2010D3	54,60	27,30	173	50
	ML-D3470B	114,11	57,06	54	20
	ML-3560DB	141,41	70,71	21	15
	ML-4550B	143,70	71,85	16	15
	CLP-510D7K (NERO)	81,90	40,95	8	2
	CLP-510D5C (CIANO)	99,04	49,52	6	2
	CLP-510D5Y (GIALLO)	99,04	49,52	7	2
	CLP-510D5M (MAGENTA)	99,04	49,52	6	2
	CLP-500WB VASCHETTA RECUPERO TONER	8,95	4,48	5	1
	CLP-510RT CINGHIA DI TRASFERIMENTO	98,28	49,14	1	0

Page: All (24) 1 2 3

Create a new record Search

Seleziona Magazzino Magazzino Centrale

- Seleziona un Magazzino
- Auto Top Link
- Magazzino Centrale**
- Magazzino Sarzana
- Magazzino Levanto

Strumenti per la reportistica

Ge.Ri.Co fornisce una serie di strumenti per visualizzare la situazione generale del sistema tra cui:

- Report delle sostituzioni effettuate
- Report dei prodotti da riordinare
- Report degli interventi annullati
- Report dei pezzi di ricambio difettosi
- Report delle prestazioni accettate (visualizza le firme degli utenti come prova dell'avvenuta prestazione)



GESTIONE INTERVENTI

Chiamate ▶ SUPERVISIONE SISTEMA ▶ Autenticazione ▶

Nome Cognome Chiamata Data Acquisizione

Alessio Chiappini IM00254 30/09/2010



GESTIONE INTERVENTI DI SOSTITUZIONE TONER

Chiamate ▶ SUPERVISIONE SISTEMA ▶ Autenticazione ▶

1 of 1 100% Find | Next Select a format Export

PRODOTTO	SOSTITIZIONI	Prezzo Unitario	TOTALE
CLP-650 UNITA OTTICA	1	0,00	0,00
ML-2010D3	5	54,60	273,00
ML-2010D3-R	172	54,60	9.391,20
ML-2250D5-R	7	54,60	382,20
CLP-K600A/ELS (NERO)	5	59,95	299,75
CLP-M600A/ELS (MAGENTA)	1	88,01	88,01
CLP-Y600A/ELS (GIALLO)	1	88,01	88,01
CLP-510D5C (CIANO)	1	99,04	99,04
CLP-510D5M (MAGENTA)	1	99,04	99,04
ML-D3470B	2	114,11	228,22
ML-D3470B-R	34	114,11	3.879,74
ML-3560DB-R	1	141,41	141,41
ML-4550B	5	143,70	718,50

Architettura

Ge.Ri.Co. è una Web Application che permette, grazie alla sua struttura, l'accesso all'applicazione anche da postazioni remote attraverso l'uso di un comune browser. L'applicazione dispone di un'autenticazione basata sui ruoli, inoltre fa uso del database Microsoft SQL Server che garantisce il massimo delle prestazioni anche con grandi quantità di dati.

Il sistema contiene inoltre il software operativo per i palmari dei tecnici che effettuano gli interventi.

Ge.Ri.Co. è stato sviluppato impiegando le più recenti tecnologie Web (ASP.NET) e la sua struttura centralizzata rende più immediate le operazioni di aggiornamento e manutenzione.



GESTIONE INTERVENTI DI SOSTITUZIONE TONER

[Accedi

Log In

User Name:

Password:

Remember me next time.

Log In



Piattaforma hardware e software

Ge.Ri.Co. deve essere installato su calcolatori con i requisiti seguenti:

Sistema operativi supportati:

- Windows Server 2003 / 2008
- Windows XP Professional
- Windows Vista Business
- Windows 7 Professional

Applicativi Necessari:

- .Net Framework 2.0
- Sql Server 2005 / 2008

Requisiti modulo client (palmare):

- Windows Mobile 6+



PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

TOP LINK SRL

Via Brigate Partigiane, 97 19020 Follo (SP)
URL: www.top-link.it e-mail: info@top-link.it

